



# POLÍTICAS DE PRIVACIDAD



@aria\_psw



@AriaPsw



@aria.psw.1



Aria psw

ARIA PSW S.A.S. ("ARIA PSW" or "nosotros") se compromete a proteger la privacidad de nuestros usuarios. Creemos que es importante que comprenda completamente los términos y condiciones bajo los cuales usamos la información que recopilamos de usted, incluso mediante el uso de nuestros sitios web ("Sitios"), ofertas de servicios alojados ("Servicios") y aplicaciones móviles ("Aplicaciones móviles", y junto con nuestros Sitios y Servicios, nuestras "Ofertas"). Lea esta Política de privacidad ("Política") detenidamente para comprender cómo usaremos y protegeremos su información personal. La Política también describe las opciones disponibles para usted con respecto a cómo puede acceder y actualizar esta información. Los cambios a esta Política se anunciarán en la página de inicio de nuestros Sitios y Aplicaciones móviles, por lo que debe consultar periódicamente.

### **Esta Política explicará lo siguiente con respecto al uso de nuestro Sitio:**

1. ¿Qué información recopilamos de usted?
2. ¿Con quién compartimos su información?
3. ¿Cómo puede actualizar, corregir o eliminar su información personal?
4. ¿Qué precauciones de seguridad existen para proteger contra la pérdida, mal uso o alteración de su información?
5. "Cookies" y otras tecnologías de seguimiento.
6. Niños, consentimiento de los padres y privacidad.
7. Debe revisar cuidadosamente las políticas de privacidad de los sitios de terceros accesibles desde nuestro Sitio.
8. Contactarnos sobre preguntas o inquietudes sobre privacidad.
9. Cambios en la política de privacidad.

### **1. ¿Qué información recopilamos de usted?**

Para brindarle mejores servicios, recopilamos dos tipos de información sobre sus visitantes: Información personal e Información no personal. Nuestro objetivo principal al recopilar información sobre usted es brindarle una experiencia fluida y eficiente mientras utiliza nuestras Ofertas.

#### **Información personal**

La información personal se refiere a los detalles de quién es usted, como su nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico y cualquier otra información necesaria para brindarle un servicio mientras utiliza nuestras Ofertas. Recopilamos cierta información automáticamente y la almacenamos en archivos de registro. Esta información puede incluir direcciones de protocolo de Internet (IP), tipo de navegador, proveedor de servicios de Internet (ISP), páginas de referencia / salida, los archivos vistos en nuestro sitio (por ejemplo, páginas HTML, gráficos, etc.), sistema operativo, fecha / hora sello y / o datos de flujo de clics. Podemos combinar esta información recopilada automáticamente con otra información que recopilamos sobre usted para mejorar los servicios, el marketing, el análisis o la funcionalidad del sitio.

ARIA PSW recopila información personal cuando se registra con nosotros para una cuenta como cliente, cliente potencial o usuario invitado, cuando utiliza ciertos productos o servicios, cuando se registra para asistir a un seminario o participar en un foro en línea, blog o una encuesta voluntaria, cuando solicita ser incluido en un correo electrónico u otra lista de correo (consulte "Elección / Exclusión" a continuación), cuando envía una entrada para promociones o cuando envía su Información personal a ARIA PSW por cualquier otro motivo. Utilizamos la información personal que recopilamos para enviarle la información que ha solicitado, responder a una consulta o para facilitar las funciones de nuestras Ofertas, tal como se describe en esta Política. De vez en cuando, ARIA PSW recibe información personal de socios comerciales y proveedores. ARIA PSW solo usa dicha información si se ha recopilado de acuerdo con prácticas de privacidad aceptables consistentes con esta Política.

ARIA PSW recopila información en nombre de nuestros clientes y no tiene relación directa con las personas cuyos datos personales posee. El uso de estos datos se limitará al propósito de proporcionar el servicio para el cual nuestros clientes han contratado a ARIA PSW. Si es cliente de uno de nuestros Clientes y ya no desea que lo contactemos, comuníquese con el Cliente con el que interactúa directamente. Podemos transferir información personal a empresas que nos ayudan a proporcionar nuestros servicios. Las transferencias a terceros posteriores están cubiertas por las disposiciones de esta Política con respecto a la notificación y la elección y los acuerdos de servicio con nuestros Clientes. Reconocemos que tiene derecho a acceder a su información personal. Si es cliente de uno de nuestros Clientes y desea corregir, corregir o eliminar datos inexactos, dirija su consulta a nuestro Cliente (el controlador de datos). Si el Cliente solicita a ARIA PSW que elimine los datos, responderemos a esa solicitud en 30 días. ARIA PSW retendrá los datos personales que procesamos en nombre de nuestros Clientes durante el tiempo que sea necesario para proporcionar servicios a nuestros Clientes. ARIA PSW también retendrá esta información personal el tiempo que sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos.

### **Widgets de redes sociales**

Nuestros sitios incluyen funciones de redes sociales o miniprogramas interactivos. Estas Funciones pueden recopilar su dirección IP, qué página está visitando en nuestros Sitios, y pueden establecer una cookie para permitir que las opciones funcionen correctamente. Las características de las redes sociales están alojadas por un tercero o directamente en nuestros sitios. Sus interacciones con estas características se rigen por la política de privacidad de la empresa que las proporciona.

### **Blogs y testimonios**

Si comenta en el blog, debe tener en cuenta que cualquier información personal que envíe allí puede ser leída, recopilada o utilizada por otros usuarios del blog, y podría usarse para enviarle mensajes no solicitados. No somos responsables de la información personal que elija

enviar en el blog. Para solicitar la eliminación de su información personal de nuestro blog o foro comunitario, contáctenos en [mercadeo@ariapsw.com](mailto:mercadeo@ariapsw.com). En algunos casos, es posible que no podamos eliminar su información personal, en cuyo caso le informaremos si no podemos hacerlo y por qué.

Mostramos testimonios personales y otros avales de clientes satisfechos en nuestros Sitios. Con su consentimiento, podemos publicar sus testimonios junto con su nombre. Si desea actualizar o eliminar su testimonio, puede contactarnos en [mercadeo@ariapsw.com](mailto:mercadeo@ariapsw.com).

### **Servicios de referencia**

Si elige utilizar nuestro servicio de referencia para informar a sus contactos sobre nuestras Ofertas o invitar a un colega a su red, le pediremos el nombre y la dirección de correo electrónico de su contacto. Le enviaremos automáticamente a su contacto un correo electrónico único para invitarlo a visitarnos. ARIA PSW no almacena esta información y la usa con el único propósito de enviar este correo electrónico único y rastrear el éxito de nuestro programa de referencia.

### **Retención de datos**

Retendremos su información mientras su cuenta esté activa o según sea necesario para brindarle servicios. Retendremos y utilizaremos su información según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos. Información no personal: La información no personal se refiere a información que por sí sola no identifica a un individuo específico. Recopilamos cierta información sobre usted en función de las páginas a las que accede en nuestras ofertas utilizando diversas tecnologías de seguimiento. Esta información se compila y analiza tanto de forma no agregada como agregada. (Consulte la sección "Cookies" a continuación)

### **Ofertas especiales y actualizaciones**

Ocasionalmente le enviaremos información sobre productos, servicios, ofertas especiales y promociones. Por respeto a su privacidad, presentamos la opción de no recibir este tipo de comunicaciones. Consulte "Elección y exclusión voluntaria".

### **Servicio al Cliente**

Según la información personal que nos proporcione, le enviaremos un correo electrónico de bienvenida para verificar su nombre de usuario y contraseña. También nos comunicaremos con usted en respuesta a sus consultas, para brindarle los servicios que solicite y para

administrar su cuenta. Nos comunicaremos con usted por correo electrónico o por teléfono, de acuerdo con sus deseos.

## 2. ¿Con quién compartimos su información?

ARIA PSW compartirá su información personal con terceros solo de la manera que se describe en esta política de privacidad. No vendemos su información personal a terceros. Su información personal nunca se comparte fuera de ARIA PSW sin su permiso, excepto en las condiciones que se explican a continuación. Dentro de ARIA PSW, los datos se almacenan en servidores controlados con acceso limitado.

ARIA PSW puede enviar su información personal a otras compañías o personas en cualquiera de las siguientes circunstancias: cuando tenemos su consentimiento para compartir la información; necesitamos compartir su información para proporcionar el producto o servicio que ha solicitado; necesitamos enviar la información a las empresas que trabajan en nombre de ARIA PSW para proporcionarle un producto o servicio, como un socio de marketing, un proveedor de servicios de mapeo o una empresa de análisis web (solo proporcionaremos a esas empresas la información que necesitan para entregar el servicio, y tienen prohibido usar esa información para cualquier otro propósito); o queremos mantenerlo actualizado sobre los últimos anuncios de productos, actualizaciones de software, ofertas especiales u otra información que creemos que le gustaría conocer de nosotros o de nuestros socios comerciales.

También divulgaremos su información personal si así lo exige la ley, para hacer cumplir nuestros Términos de uso, o en circunstancias urgentes, para proteger la seguridad personal, el público o nuestras ofertas. Nos reservamos el derecho de divulgar su información personal cuando creamos que la divulgación es necesaria para proteger nuestros derechos y / o cumplir con un procedimiento judicial, orden judicial o proceso legal que se presenta en nuestras Ofertas. Si ARIA PSW está involucrado en una fusión, adquisición o venta de todos o una parte de sus activos, se le notificará por correo electrónico y / o un aviso destacado en nuestras Ofertas sobre cualquier cambio en la propiedad o el uso de su Información personal, como así como cualquier opción que pueda tener con respecto a su información personal.

### **Elección / exclusión**

Le brindamos la oportunidad de optar por que su información personal no se utilice para ciertos fines cuando solicitemos esta información.

### **Boletines informativos**

Si ya no desea recibir nuestro boletín y comunicaciones promocionales, puede optar por no recibirlas siguiendo las instrucciones incluidas en cada boletín o comunicación o enviándonos un correo electrónico a [mercadeo@ariapsw.com](mailto:mercadeo@ariapsw.com). (mail to: [mercadeo@ariapsw.com](mailto:mercadeo@ariapsw.com))

## Notificaciones push

Si ya no desea recibir las notificaciones push en las que ha optado, puede desactivarlas en el nivel del dispositivo.

### 3. ¿Cómo puede actualizar, corregir o eliminar su información personal?

Tiene derecho a modificar o actualizar información personal inexacta o incompleta, solicitar la eliminación de su información personal o solicitar que ya no la usemos. Si lo solicita, le proporcionaremos información sobre si conservamos su información personal. Si su información personal cambia, o si ya no desea nuestro servicio, puede corregirlo, actualizarlo, enmendarlo o eliminarlo / eliminarlo enviándonos un correo electrónico a **mercadeo@ariapsw.com** (mail to: [mercadeo@ariapsw.com](mailto:mercadeo@ariapsw.com)). Responderemos a su solicitud dentro de los 30 días.

### 4. ¿Qué precauciones de seguridad existen para proteger contra la pérdida, mal uso o alteración de su información?

Empleamos tecnología de la información reconocida en la industria para proteger la seguridad de la información que nos envía, tanto durante la transmisión como una vez que la recibimos. La importancia de la seguridad para toda la información personal asociada con nuestros usuarios es de suma importancia para nosotros. Nuestros servidores seguros protegen esta información mediante protección por contraseña y cifrado avanzado, y podemos utilizar la tecnología de firewall para protección adicional. Cuando ingresa información confidencial (como un número de tarjeta de crédito, información de inicio de sesión para nuestros Servicios o información de Geolocalización) en nuestras Ofertas, ciframos la transmisión de esa información utilizando la seguridad de la capa de transporte (TLS).

Además, todos los datos de usuario que recopilamos están protegidos contra el acceso no autorizado por medios de seguridad física.

También alentamos a nuestros socios y proveedores de servicios a adoptar y seguir estrictas políticas de privacidad del consumidor. Sin embargo, ningún método de transmisión por Internet o método de almacenamiento electrónico es 100% seguro. Por lo tanto, no podemos garantizar su seguridad absoluta. Si tiene alguna pregunta sobre la seguridad de nuestras Ofertas, puede comunicarse con nosotros en [mercadeo@ariapsw.com](mailto:mercadeo@ariapsw.com) (mailto: [mercadeo@ariapsw.com](mailto:mercadeo@ariapsw.com)).

### 5. "Cookies" y otras tecnologías de seguimiento

Utilizamos cookies con el propósito limitado de mejorar su visita a nuestras Ofertas y permitirnos rastrear y enfocarnos en los intereses de nuestros usuarios. Una cookie no puede

ser leída por un sitio web o aplicación móvil que no sea la que configuró la cookie. Ninguna otra empresa tendrá acceso a nuestras cookies. Una cookie no puede recuperar ningún otro dato de su disco duro o dispositivo, transmitir un virus informático o capturar su dirección de correo electrónico. Nuestras cookies no están vinculadas a la información personal.

La mayoría de los navegadores y dispositivos están configurados inicialmente para aceptar cookies. Si lo prefiere, puede restablecer su navegador para que le notifique cuando haya recibido una cookie o, alternativamente, para negarse a aceptar cookies. Es importante tener en cuenta que es posible que no pueda usar ciertas funciones en nuestro Sitio si elige no aceptar cookies. Algunos de los proveedores de monitoreo web externos utilizan cookies y otras tecnologías de seguimiento en nuestros Sitios.

ARIA PSW y sus socios usan cookies o tecnologías similares para analizar tendencias, administrar el sitio web, rastrear los movimientos de los usuarios en el sitio web, determinar su interés en nuestras comunicaciones y recopilar información demográfica sobre nuestra base de usuarios en general.

### **Analítica móvil**

Utilizamos software de análisis móvil para permitirnos comprender mejor la funcionalidad de nuestro software móvil en su teléfono. Este software puede registrar información como la frecuencia con la que usa la aplicación, los eventos que ocurren dentro de la aplicación, el uso agregado, los datos de rendimiento y desde dónde se descargó la aplicación. No vinculamos la información que almacenamos dentro del software de análisis con ninguna información personal que envíe dentro de la aplicación móvil.

## **6. Niños, consentimiento de los padres y privacidad**

La Ley de protección de la privacidad en línea para niños entró en vigencia el 21 de abril de 2000 e impone ciertos requisitos en los sitios web dirigidos a niños menores de 13 años que recopilan información sobre esos niños, o en sitios web que saben que están recopilando información personal sobre niños menores de 13 años. Nuestra edad de 13 años. Nuestras Ofertas no están dirigidas a niños menores de 13 años. No recopilamos intencionalmente información de ninguna persona menor de 13 años. Si descubrimos que hemos recopilado información de un niño menor de 13 años, eliminaremos esa información de inmediato .

## **7. Debe revisar cuidadosamente las políticas de privacidad de los sitios de terceros accesibles desde nuestros Sitios**

Otros sitios accesibles a través de nuestros Sitios tienen sus propias políticas de privacidad y prácticas de recopilación, uso y divulgación de datos. Consulte la política de privacidad de cada sitio. No somos responsables de las políticas o prácticas de terceros. Tenga en cuenta

que nuestros Sitios pueden contener enlaces a otros sitios en Internet que son propiedad y están operados por terceros. Esta Política de privacidad no cubre las prácticas de información de aquellos sitios web vinculados a nuestros Sitios. Estos otros sitios pueden enviar sus propias cookies a los usuarios, recopilar datos o solicitar información personal. No podemos controlar esta recopilación de información. Debe comunicarse con estos sitios directamente si tiene alguna pregunta sobre el uso de la información que recopilan.

## **8. Contáctanos sobre preguntas o inquietudes sobre privacidad**

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de privacidad, las prácticas de nuestras ofertas o sus tratos con nuestras ofertas, comuníquese con nosotros enviando un correo electrónico a [privacy@ARIAPSW.com](mailto:privacy@ARIAPSW.com) (mail to: [privacy@ARIAPSW.com](mailto:privacy@ARIAPSW.com)) o puede escribirnos a:

ARIA PSW Software Inc.

Atención: Departamento Legal / Comité de Privacidad 3303 Hillview Avenue

Palo Alto, CA 94304

## **9. Cambios en la política de privacidad**

Si realizamos cambios en los términos o condiciones de la Política de privacidad, los cambios se publicarán en este documento para que siempre sepa qué información recopilamos, cómo podríamos utilizarla, información y a quién la divulgaremos. Cualquier cambio, modificación, adición o eliminación de partes de esta Política que sean cambios de manera material se anunciarán en la (s) página (s) de inicio de nuestras Ofertas antes de que el cambio entre en vigencia. Asegúrese de consultar esta página antes de utilizar nuestras Ofertas.